

**ARÇELİK-LG  
İŞ ETİĞİ İLKELERİ**

## **Genel Müdür'ün Mesajı**

Değerli Çalışma Arkadaşlarım,

Arçelik-LG olarak işimizi büyütüp geliştirirken, insanı işimizin merkezinde tutan, dünyayı ve toplumu gözetken bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Çünkü işimizin odağında uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratma isteği yatmaktadır.

Önümüzdeki dönemde; sürdürülebilir başarılarımızın anahtarı olan değişim ve dönüşümün öncülüğünde; çalışma arkadaşlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin memnuniyetlerini her zaman ön planda tutarak daha nice başarılarla imza atacağımıza, hep beraber sektöre öncülük etmeye devam edeceğimize inanıyorum.

Bu kapsamda içinden geçtiğimiz hızlı değişim döneminde mevcut iş etiği ilkelerimizi yeni şartlara uyumlu hale getirmek amacı ile güncelledik. Yenilenen Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve ilgili politikalarını bu anlamda bir kılavuz olarak rehber almanızı ve referans kaynak olarak benimsemenizi her birinizden rica ediyorum. Sizler tarafından benimsenen yeni Arçelik-LG İş Etiği İlkelerimizle iş dünyası ve toplumdaki dönüşümde öncü olmaya, sektörde fark yaratmaya ve yeni değerler oluşturmaya devam edeceğiz.

**Sevgi ve saygılarımla,**

**Gökhan Yıldız**  
**Genel Müdür**

## ARÇELİK-LG İŞ ETİĞİ İLKELERİ

*“Üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uymak düsturumuzdur. Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir.”*

Vehbi Koç

Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları, Arçelik-LG'nin yüksek etik davranış standartlarını kurumsal yönetim yapısına uygulamak ve iş yapış şekillerimizin değerlerimiz ve bulunduğumuz ülkelerdeki mevcut hukuk kuralları ile uyumlu olduğundan emin olmak için tasarlanmıştır.

Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri Programı'nın üç tane operasyonel temeli vardır:

- Önleme- her seviyede dürüst çalışma kültürünü yaymak ve yerleştirmek için çalışırız.
- Tespit etme- çalışanlarımızı uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki verme- ihlalleri usulüne uygun olarak soruşturmak için gerekli altyapıya sahibiz ve gerçekliği kanıtlanan ihlalleri standart ve adil bir yaklaşımla ele alır ve gerek olması halinde ilgili yaptırımları uygularız. Bu tecrübelerden öğrendiklerimizi kendimizi sürekli geliştirmek için kullanırız.

Tüm operasyonlarımızı dürüstlikle, insan haklarına saygılı ve hukuka uygun şekilde yürütürüz. Tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızdan bu kuralları benimsemelerini ve uygun davranmalarını bekleriz. Organizasyonumuzdaki liderlerimiz örnek davranışlar sergileyerek çalışanlarımıza öncülük etmekten ve iş kararlarını Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarına uygun olarak vermekten sorumludurlar.

Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları davranış standardımızı belirlemenin yanı sıra, yolsuzluk ile mücadele edilmesine ilişkin kuralları içerir, çalışanlarımızın saygın çalışma ortamlarında çalışmasını garantiler, bilgi ve verilerin korunmasına ilişkin standartları belirler ve dış ilişkilerimizde benimseyeceğimiz davranış modelimiz hakkında bize rehberlik eder.

Faaliyette bulunduğumuz paydaşların ülkelerinin birbirinden farklı hukuk yapıları ve kanunları dikkate alındığında, Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikaları her spesifik soru ve soruna cevap veremeyebilir. Spesifik bir durumun açık olarak düzenlenmediği durumlarda, Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarının ruhuna ve değerlerimize uygun, sağduyulu ve objektif kriterler ışığında çözüm aranmalıdır.

## **İŞ YAPİŞ ŞEKLİMİZ**

### **Hukuka Uygunluk**

Faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde mevcut hukuk kurallarına uymak minimum standardımızdır. İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Etik İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Global İş Etiği İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Yerel mevzuatın yanı sıra Arçelik-LG'nin sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymaları gerekebileceğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

### **Çalışanlar**

Farklılıkların korunması ve geliştirilmesi için önlemlerin alındığı, fırsat eşitliğinin var olduğu, eşit işe eşit ödeme yapılan ve çalışanların karşılıklı güven içinde, ayırmacıya maruz kalmadan insan haklarına saygılı çalışma ortamları yaratılması taahhüdümüzdür. İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni kendimize rehber almakta ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki paydaşlarımıza karşı İnsan Haklarına saygılı bir anlayış benimseriz. Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve emniyetini için gerekli tedbirleri alırız. Çalışanlarımızı sadece yeterlilik ve yeteneklerini kriter alarak işe alır ve kariyer gelişimlerini planlarız, gelişimleri için gereken emeği veririz. Hiçbir şekilde çocuk işçi çalıştırmaz, insan ticareti, zorla ve zorunlu çalıştırmaya asla tolerans göstermeyiz. Çalışanlarımızın sendikalaşma hakkına ve sendika üyesi olma kararlarına saygı duyarız.

Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve ilgili Politikalarına tam uyum tüm çalışanların sorumluluğundadır. Uyum programı kapsamında yayınlanan tüm eğitimlerin (genel ve risk değerlendirmesine göre departmanlar için özel olarak tasarlanmış eğitimler dahil) tamamlanması tüm çalışanlarımızın öncelikli görevidir. Çalışanlar uyum riskinin yönetilmesi için yapılacak çalışmalarda Hukuk ve Uyum Müşavirliği ile işbirliği içerisinde olmalı ve bunlara ilaveten günlük operasyonlarında tespit ettikleri ilave riskleri vakit kaybetmeksizin Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne bildirmelidirler.

## **Hissedarlar**

Hissedarlarımızın yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını korumayı hedefleriz. İş modelleri yaratırken rekabetçi kapasitemizi ve büyüme potansiyelimizi arttırmayı amaçlarız. Operasyonlarımızı yürütürken uluslararası kabul gören iyi kurumsal yönetim standartlarını benimseriz.

## **İş Ortakları**

Tüm tedarikçi, paydaş ve danışmanlarımız ile karşılıklı fayda yaratan ilişkiler kurmak prensibimizdir. İş ilişkilerimizde tüm iş ortaklarımızın bizim değerlerimiz ile uyumlu davranmasını bekleriz.

## **Toplumsal Sorumluluk, Bağış ve Sponsorluk**

Sosyal ve çevresel konularda “sürdürülebilir kalkınma” odaklı çalışırız. Sosyal standartları geliştirmek ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunup istihdam yaratmak için projeler geliştiririz. Kültür, sanat ve sporun bir toplumun gelişmesindeki en önemli unsurlar olduğuna inanır, içinde bulunduğumuz toplumların gelişmesi için çeşitli kültür ve sanat aktivitelerini destekleriz.

İnovasyonlarımızda ve toplumun ihtiyaçlarını esas alırız.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar, bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin Şirket değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

(Bkz. [Arçelik-LG Bağış ve Sponsorluk Politikası](#) )

## **Siyasi Faaliyetler ve STK'lar**

Hükümetler ile doğrudan veya sivil toplum kuruluşları (STK) aracılığı ile, tabi olduğumuz veya faaliyetlerimizi etkileyen mevzuata ilişkin çalışmalar yapabiliriz. Hiçbir siyasal parti, siyasi görüş ve çıkarı doğrudan veya dolaylı olarak desteklemeyiz. Siyasi faaliyetler için Arçelik-LG kaynaklarını (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanmayız. Ayrıca Arçelik-LG çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız.

Arçelik-LG, güvenilir bir kurumsal vatandaş olma ve toplumun ayrılmaz bir parçası olarak, faaliyet gösterdiği toplumlara karşı sorumluluklarını yerine getirme çabasıdadır. Çalışanlarımızın sivil toplum kuruluşlarında roller almalarını destekleriz. Sosyal dayanışma gerektiren durumlarda içinde bulunduğumuz topluma olan sorumluluğumuzun bir parçası olarak yardım aktiviteleri organize edebiliriz ve bunlardan ticari fayda ummayız.

### **Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak**

ArçelikLG olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için emniyetli tasarıma sahip tesisler kullanırız, işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

### **Çevre**

Yönetim anlayışımız sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda çevreye duyarlı yaklaşım sergiler. Benimsemiş olduğumuz “Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın” vizyonumuz gereğince iklim değişikliği ve biyolojik çeşitliliğin korunması konusunda üzerimize düşen yükümlülükleri kabul ederiz.

### **Rekabet**

İşimizi, operasyonlarımızı gerçekleştirirken adil ve güçlü rekabeti teşvik eder, rekabet hukukunun gelişmesini destekleriz. Tüm şirketlerimiz, iş ortaklarımız ve çalışanlarımız, rekabeti korumak adına yürürlükteki yerel ve uluslararası rekabet mevzuatına uygun davranmak zorundadır. Rekabet Hukuku'nun ihlali hem şirketler hem de çalışanlar aleyhine son derece ağır para cezalarının uygulanmasına neden olabilir. Bazı ülkelerde rekabetin ihlali nedeniyle şirket çalışanlarının cezai olarak şahsen sorumlu bulunması dahi söz konusu olabilir.

Arçelik-LG kendi yasal çıkarlarını güçlü bir şekilde korurken, rekabet otoriteleri ile tam bir iş birliği içinde davranır. Rekabet otoriteleri ile gerçekleştirilen tüm iletişimler Arçelik-LG Hukuk ve Uyum Müşavirliği tarafından gerçekleştirilir.

(Bkz. [Arçelik-LG Rekabet Hukuku Uyum Politikası](#) )

## **Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı**

Arçelik-LG olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da, ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, şirketimize getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınıyoruz. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere ve Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve ilgili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

## **Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele**

Arçelik-LG olarak yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlamayız. Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve ilgili Şirket politikalarına uymakla yükümlü olup tüm iş ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz. Hiçbir çalışanımız rüşvet olarak algılanması mümkün olabilecek hediye ya da ödeme teklif edemez, veremez ya da kabul edemez. Rüşvetin talep veya teklif edilmesi halinde teklif derhal reddedilmeli ve olay yönetime raporlanmalıdır.

Yolsuzluğun, zimmete geçirmenin, kolaylaştırıcı her türlü ödemenin ya da rüşvetin türü veya gerçekleştirilme şekli ne olursa olsun, iş yapış şekillerimizde yeri ve toleransı yoktur.

Tüm muhasebe kayıtlarımız ve destekleyici dokümanlarımız tam ve net olarak ilgili harcamaları yansıtmalıdır. Hiçbir gizli, kayıt dışı hesap ve malvarlığının finansal sistemlerimizde yer alması mümkün değildir.

(Bkz. [Arçelik-LG Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#) )

## **Çıkar Çatışmalarının Yönetilmesi**

Çıkar çatışmalarından ve çıkar çatışması gibi duracak durumlardan uzak dururuz. Kişisel ve finansal çıkarlarımızın şirketimizin çıkarlarıyla çelişmesine ya da çelişme ihtimali doğurmasına müsaade etmeyiz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olunması hâlinde, konuyu kendi yöneticisi ve Hukuk ve Uyum Müşavirliği ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan

kaçınırız.

### **Hediye ve Ağırlama**

Arçelik-LG'de hediye ve ağırlamalar Arçelik-LG Hediye ve Ağırlama Politikası'nda belirtilen limitler dâhilinde ve mevzuata uygun olmalı, herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte ve nadiren uygulanmalı, defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı, hiçbir koşulda bir çıkar çatışmasına neden olabileceği algısını yaratmamalıdır.

(Bkz. [Arçelik-LG Hediye ve Ağırlama Politikası](#) )

### **Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi**

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirin aklanması olarak adlandırılmaktadır. Arçelik-LG olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için gerekli durum değerlendirmesini yaparız. Arçelik-LG olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüpheli oluşturulan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

### **Global Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum**

Operasyonlarımızın bulunduğu bazı ülkeler; başka ülkeler, şirketler ve kişiler üzerinde kısıtlamalar uygulamış olabilir. Bu kısıtlamaların ihlal edilmesinin idari para cezaları, ihracat lisanslarımızın iptal edilmesi ve potansiyel olarak hapis cezalarına karar verilmesi gibi son derece ciddi sonuçları olabilir. Bu nedenle ekonomik yaptırımlar, ihracat kontrolleri, boykot ve ambargo, yolsuzluk ve gümrük yasalarını yakından takip eder, geçerli düzenlemelere her zaman uyarız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle doğrudan veya dolaylı temas kurma söz konusu olur ise, temas kurulmadan önce mutlaka Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden onay alırız.

(Bkz. [Arçelik-LG Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası](#) )

### **Kişisel Veriler, Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması**

Gizli bilgilerimiz şirket politikalarımız ve iş yaptığımız ülkelerin kanunları ile koruma altındadır. Gizliliği korumayı hedefleyen tüm politikalarımıza ödün vermeksizin uyar ve gizli bilgilerimizi üçüncü kişiler ile



paylaşmayız. Edindiğimiz gizli bilgileri Şirket'ten ayrılırsak bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

Arçelik-LG olarak çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tüketicilerimizin kişisel bilgilerini şirket süreçlerimizi ve aktivitelerimizi geliştirmek için mevzuatların izin verdiği ölçüde işleriz. Bu kişisel verileri veri sahiplerinin rızaları olmadan ve yerel kişisel veri koruma mevzuatlarına aykırı olarak üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

## **Gözlem ve Raporlama**

Arçelik-LG İş Etiği ilkeleri ve İlgili Politikaları, Arçelik-LG Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak uygulamaya alınmıştır. Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri uygulamaları kapsamında çıkarılan politikalar ve sürdürülen faaliyetlerle ilgili olarak Yönetim Kurulu bilgilendirilecektir.

Bu prensiplere uyum iş başarımızın temellerini oluşturur. Üst Yönetim, Etik Komitelerin desteği ile bu sorumluluklarını yerine getirecektir. Arçelik-LG İş Etiği İlkeleri ve İlgili Politikalarının ihlali halinde bu ihlal kurallara uygun olarak raporlanmalıdır. Arçelik-LG İş Etiği İlkelerinin ihlali, iş akdinin feshi dahil çeşitli yaptırımlara sebep olabilir. Arçelik-LG Yönetim Kurulu, bu kurallara uyulması nedeni ile ortaya çıkan iş kayıplarından ötürü yöneticileri eleştirmeyecektir.

(Bkz. Arçelik-LG [İş Etiği İlkeleri Operasyonları Politikası](#) )

Herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

İhbar ve bildirimlerinizi [koc.com.tr/ihbar](http://koc.com.tr/ihbar) bildirim adresi üzerinden, veya [koc.com.tr/ihbar](http://koc.com.tr/ihbar) bildirim adresinde yer alan ülkelere göre ayrı ayrı belirlenmiş telefon numaraları üzerinden yapabilirsiniz.

Çalışanların ihlalleri güven içinde bildirmeleri ve bildirimleri nedeni ile kötü muameleye maruz kalmamaları Arçelik-LG tarafından garanti altına alınmıştır.

(Bkz. [Arçelik-LG İhbar Bildirim Politikası](#) )

**Son Güncelleme Tarihi :07.11.2023**